

VERBALE DI ACCORDO TRA
FARMACIE COMUNALI DI MODENA S.P.A.- SINDACATI PENSIONATI
SPI- CGIL,FNP-CISL, UILP-UIL

1. Addi16/11/2007 in Modena,

presso la Sede delle Farmacie Comunali di Modena S.P.A. si sono riuniti i seguenti rappresentanti dell'azienda e delle delegazioni OO.SS. dei pensionati

- per l'azienda Farmacie Comunali di Modena S.P.A.
in persona dell'AD Dr. Egidio Campari
- per FNP.-CISL in persona del Sig.Cesare Olivieri
- per SPI- CGIL in persona del Sig. Franco Pedrazzi
- per UILP-UIL in persona del Sig. Oreste Gaibazzi

Premesso che,

1. Farmacie Comunali di Modena s.p.a. (in seguito FCM) è società partecipata del Comune di Modena, presente sul territorio comunale con 12 sedi farmaceutiche;
2. le sedi sono collegate in rete fra di loro in modo da rendere possibile efficaci sinergie nell'espletamento del servizio in favore dei cittadini clienti;
3. FCM esplica la propria attività grazie al conferimento del "diritto di godimento" dell'azienda farmaceutica in precedenza gestite direttamente dal Comune di Modena;
4. all'atto del conferimento il Comune di Modena e FCM hanno firmato un "contratto di servizio" che definisce gli obiettivi di quest'ultima avuto riguardo, in estrema sintesi, all'autonomia gestionale della società ed al carattere pubblico dei servizi svolti;
5. sin dalla sua costituzione, FCM ha intrapreso iniziative di educazione sanitaria rivolte a tutti i cittadini di Modena indirizzate ad un corretto e responsabile utilizzo dei farmaci, sostenendole attraverso il contributo professionale dei propri dipendenti farmacisti che sono da ritenersi nel loro ruolo operatori sanitari e parte integrante del Servizio Sanitario Nazionale;
6. FCM è intenzionata a proseguire ed intensificare queste iniziative soprattutto in favore delle associazioni dei pazienti/utenti pensionati, che rappresentano una quota consistente ed importante dei cittadini modenesi;
7. le OOSS dei pensionati, come più volte espresso, hanno manifestato la necessità di disporre di maggiori contatti con la funzione della farmacia sui temi della salute, della prevenzione, del corretto utilizzo dei farmaci e, in generale, dei percorsi della salute.

Si conviene quanto segue:

- a) FCM e le Associazioni dei pensionati firmatarie del presente accordo intendono instaurare una reciproca collaborazione con l'obiettivo di ampliare la gamma dei servizi effettuati da FCM in una logica di rafforzamento e di tutela del diritto alla salute avvalendosi per questi obiettivi anche delle iniziative previste dai PPS (Piani per la Salute) e dai piani di zona PdZ

- b) FCM s'impegna a favorire ai pensionati, in modo rigoroso, un'informazione sanitaria sui temi legati all'assunzione dei farmaci e alla prevenzione della salute, indipendente e di facile comprensione per gli utenti ; inoltre s'impegna, attraverso la propria rete, a diffondere informazioni circostanziate sui servizi relativi ai percorsi assistenziali offerti dal Comune.
- c) FCM, a partire dal 1 gennaio 2008, s'impegna ad attivare un'apposita convenzione con le associazioni firmatarie del presente accordo affinché, mediante l'utilizzo di una tessera magnetica da distribuire a tutti gli iscritti, questi possano beneficiare di condizioni di miglior favore per l'acquisto di prodotti dell'area parafarmaceutica.
Tale convenzione è soggetta a verifica tra le parti e avrà durata annuale salvo eventuale reciproca disdetta da effettuarsi con lettera raccomandata entro tre mesi dalla scadenza .
- d) FCM e le associazioni firmatarie verificheranno nel corso del 2008 la possibilità di ampliare il "servizio di consegna a domicilio dei farmaci", attualmente disponibile esclusivamente per quei casi di urgenza ritenuti tali dal medico di base e dalla guardia medica, in particolare per favorire utenti con limitazioni oggettive che ostacolano l'utilizzo dei servizi della farmacia.
- f) FCM spa s'impegna alla misurazione gratuita della pressione per tutti coloro che presenteranno la tessera "pensionati", rilasciando apposita documentazione cronologica delle misurazioni. Le farmacie di FCM s'impegnano inoltre a rilasciare idonea documentazione degli acquisti di prodotti effettuati nelle loro farmacie ai fini fiscali.
- g) FCM nell'ambito del programma informativo rivolto ai pensionati, istituirà gruppi di ascolto per favorire la comunicazione reciproca e diretta fra utenti e fornitori di servizi attraverso incontri nei punti di aggregazione degli anziani.
- h) FCM spa s'impegna ad aiutare i pensionati all'appropriato utilizzo di farmaci di difficile somministrazione

- Farmacie Comunali di Modena S.P.A.

l'AD Dr. Egidio Campari

- FNP.-CISL

Sig.Cesare Olivieri

- SPI- CGIL

Sig. Franco Pedrazzi

- per UILP-UIL

Sig.Oreste Gaibazzi

PROGRAMMA DI MASSIMA DELL'INIZIATIVE

I sottoscritti, visto il verbale d'accordo siglato in data 00/00/2007, concordano le modalità operative per la concreta realizzazione delle iniziative

Entro la fine del 2007:

1. Incontri (almeno tre) presso i luoghi di aggregazione degli anziani. I farmacisti del rione saranno a disposizione per parlare dei farmaci comunemente usati e di quelli equivalenti. Sono anche previste attività di controllo delle confezioni di farmaci possedute dagli utenti per verificarne la validità, lo stato di conservazione, le modalità di utilizzo, le eventuali controindicazioni, ecc.
2. Gruppi di ascolto e discussione, composti da farmacisti direttori e anziani, per favorire il miglioramento del servizio, anche attraverso il recepimento di istanze da parte dell'utenza.
3. Diffusione di un foglietto illustrativo semplificato, chiaro e semplice da interpretare.
4. Informazioni dettagliate riguardo ai percorsi assistenziali.
Successivamente:
5. verrà attivata la carta fedeltà che consentirà di ottenere uno sconto immediato del 10% su oltre 3000 prodotti parafarmaceutici.
6. verranno attuate politiche di miglioramento per favorire una maggiore comprensione dell'offerta su aree a tema su cui concentrare prodotti ed informazioni per la cura ed il benessere di particolare interesse per gli anziani (es: igiene orale, alimenti speciali, pressione ecc.)

- Farmacie Comunalì di Modena S.P.A.

l'AD Dr. Egidio Campari

- FNP.-CISL

Sig. Cesare Olivieri

- SPI- CGIL

Sig. Franco Pedrazzi

- per UILP-UIL

Sig. Oreste Gaibazzi