

FEDERCONSUMATORI

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI

“VADEMECUM PRIME RISPOSTE” ZONE COLPITE DAL SISMA

Bollette Energia elettrica, gas, acqua

Cosa fare per cessare le utenze di luce, gas e acqua, nel caso in cui l'abitazione non sia più utilizzata per crollo, ecc:

per chiudere definitivamente il rapporto contrattuale è necessario inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno al proprio gestore. Vedi fac-simile allegato

Cosa fare per avere la sospensione del pagamento delle utenze di luce, gas e acqua per tutti gli utenti che risiedono nei Comuni colpiti dagli eventi sismici:

per tutti gli utenti che risiedono nei comuni (18) individuati dal decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze dal 1 giugno 2012, la sospensione avviene automaticamente per tutte le bollette emesse o da emettere dal 20 maggio, anche per il servizio erogato a clienti forniti sul mercato libero, quindi l'utente non deve fare nulla. La sospensione è in vigore fino al 20 novembre 2012.

Bollette di telefonia fissa/adsl e PayTv

Ad oggi non vi è nessuna decisione ufficiale in merito alla sospensione delle bollette di telefonia fissa/adsl.

In via informale abbiamo avuto informazioni che Telecom ha inoltrato queste disposizioni:

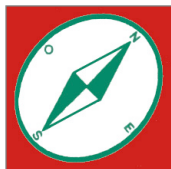
Sospensione temporanea di tutte le attività gestionali, solleciti (scritti e fonici), sospensioni, Lettera di risoluzione contrattuale (LRC) e Cessazioni (per morosità), inizialmente per l'intera regione Emilia Romagna a breve per i soli comuni danneggiati, come indicato dal decreto del Ministro dell'economia e delle finanze;

Richieste di Trasloco in esenzione spese, per la clientela appartenente alle province di Modena, Bologna, Mantova, Ferrara, Rovigo e Reggio Emilia (vedi lista comuni) verificando che le richieste pervengano effettivamente dalla clientela interessata dall'evento sismico, gli unici ad avere diritto a tale agevolazione;

Richieste di sospensione temporanea gratuita, importante inserire nelle note che trattasi di cliente interessato dal sisma;

Azzeramento dei costi di disconnessione per i clienti appartenenti alla lista dei comuni indicati nel Decreto relativo al sisma e che recedono dall'offerta attiva da meno di un anno solare, **tale agevolazione sarà valida solo fino al 30/06** ed esclusivamente per i Clienti delle aree impattate che dichiarano che la richiesta di cessazione è legata ad inagibilità della propria abitazione causa grave danneggiamento strutturale.

Successivamente all'emanazione del decreto del Minitesto dell'Economia e delle Finanze relativo alla sospensione dei termini per l'adempimento degli obblighi tributari (con cui è stato pubblicato l'elenco dei 103 comuni danneggiati nelle 6 province) Telecom Italia ha individuato le fatture inerenti la clientela interessata, e **posticipato la scadenza a 60 giorni** così come segue:



FEDERCONSUMATORI

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI

le fatture con scadenza maggio (3° pari) la dilazione di 60 gg. sposta la scadenza al 20 luglio;

le fatture con scadenza giugno (3° dispari) la dilazione di 60 gg. sposta la scadenza al 20 agosto;

Cosa fare per cessare i contratti con il gestore telefonico e con le PayTv, nel caso in cui l'abitazione non sia più utilizzata per crollo, ecc:

per chiudere definitivamente il rapporto contrattuale è necessario inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno al proprio gestore. Vedi fac-simile allegato

Se si vuole mantenere il contratto con il gestore telefonico e per le PayTv, cosa fare per le bollette emesse o da emettere dal 20 maggio in poi?

Nel caso in cui vengano recapitate le fatture relative a periodi successivi il 20 maggio, per i quali NON si è usufruito del servizio sarà possibile, contestare la fatturazione del periodo durante il quale non si è usufruito in alcun modo del servizio.

E' auspicabile che l' Agcom (Autorità garante delle comunicazioni) assuma un orientamento analogo a quanto fatto per l'energia, o in alternativa lo facessero i gestori telefonici.

Le varie utenze legate alla casa al momento non utilizzata sono addebitate su c/c postale o bancario che cosa devo fare ?

Il consiglio è di quello -sempre che sia possibile – di bloccare tutti i RID per evitare di pagare servizi non avuti.

In caso di cartelle o pendenze con Equitalia, che fare ?

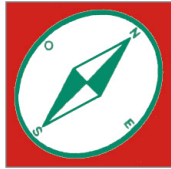
Il decreto del Ministero delle Finanze del 1 giugno 2012, SOSPENDE per tutti i comuni interessati dal sisma (18) i termini dei versamenti e degli adempimenti tributari, inclusi quelli derivanti da cartelle di pagamento in scadenza tra il 20 maggio 2012 e il 30 settembre 2012.

Bollette Tariffa Igiene Ambientale

Nessuna normativa nazionale ha previsto alcuna sospensione del pagamento della tariffa di igiene ambientale.

I gestori Aimag, Sinergas ed Hera hanno deciso di sospendere il pagamento delle fatture che, regolarmente emesse, scadranno entro 4 mesi a decorrere dal 20 maggio 2012, per tutte le famiglie che hanno presentato domanda presso gli uffici comunali per la verifica di inagibilità dei locali dell'abitazione o dell'impresa.

Rate del mutuo per l'abitazione e/o di finanziamenti di qualsiasi genere



FEDERCONSUMATORI

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI

Il pagamento delle rate dei mutui e dei finanziamenti di qualsiasi genere, erogati dalle banche e dagli intermediari finanziari, comprensive degli interessi, sono sospese fino al 30 SETTEMBRE 2012.

Tale sospensione non dovrà comportare l'iscrizione o qualsiasi tipo o forma di segnalazione alla Centrale dei rischi finanziari.

Ho un mutuo acceso per l'acquisto della casa: cosa posso fare?

Il Governo ha varato un decreto legge (D. L. n. 74/12) che prevede la sospensione automatica fino al 30 settembre 2012 dei mutui e dei finanziamenti di qualsiasi genere; in ogni caso il decreto dovrà essere convertito in legge entro 60 giorni e potrà essere modificato. A riguardo, l'ABI (Associazione Bancaria Italiana) ha **invitato** tutte le banche a sospendere le rate del mutuo per tutto il 2012, **mentre alcune hanno annunciato che sospendranno il mutuo per 12 mesi**. Non è ancora chiaro cosa richiederanno per poter ottenere la sospensione oltre i termini previsti nel decreto. In ogni caso, sarà nostra cura vigilare sui comportamenti degli istituti e verificarne la correttezza. La sospensione comporta, ovviamente, anche il congelamento della segnalazione dei nominativi da parte delle banche alla Centrale dei Rischi

Se ho acceso un finanziamento posso chiedere la sospensione?

Il D. L. 74/12 prevede la sospensione dei finanziamenti di qualsiasi genere (e quindi anche prestiti personali, credito al consumo, leasing, immobiliare, strumentale, etc) fino al 30 settembre 2012.

Al momento l'Assofin (Associazione Italiana del credito al consumo ed immobiliare) non ha ancora fatto presente cosa intende fare dopo la scadenza del termine previsto nel decreto. A riguardo, la Federconsumatori Nazionale richiederà ad Assofin di sospendere tutti i pagamenti dei finanziamenti, così come ha già fatto nei confronti delle banche per almeno dodici mesi.

La mia auto è rimasta sotto le macerie: l'assicurazione può richiedermi il premio?

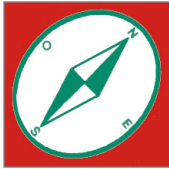
L'assicurazione può farlo, ma la Federconsumatori Nazionale richiederà l'intervento dell'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese di Assicurazione) per ottenere la sospensione e/o annullamento delle polizze da parte delle imprese di assicurazioni in favore dei terremotati.

Posso richiedere all'assicurazione di intervenire per la copertura delle rate del mutuo o del finanziamento a causa dei danni del terremoto?

Per richiedere l'intervento di copertura delle rate da parte dell'assicurazione è necessario verificare se le condizioni assicurative, oggetto del contratto, prevedono tale copertura. La Federconsumatori è a disposizione per fornire assistenza e chiarimenti. Tale eventuale opportunità non esclude quella prevista dal d.l. 74/12 relativa alla sospensione fino al 30.09.12

Posso richiedere la sospensione delle rate dell'assicurazione (vita, danni, rct, etc)?

Al momento non ci risultano iniziative in tal senso da parte dell'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese di Assicurazione) né dell'Isvap. La Federconsumatori si attiverà al più presto anche per trovare una soluzione in tale settore nonché per agevolare i risarcimenti, ove dovuti, per le famiglie terremotate.



FEDERCONSUMATORI

ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI

Posso richiedere il risarcimento dei danni subiti alla mia auto per i danni causati dal terremoto?

Difficilmente le polizze tradizionali prevedono tale copertura; in ogni caso bisogna far riferimento al contratto sottoscritto ed alle relative condizioni di polizza.